



Οδηγός γρήγορης εγκατάστασης & έναρξης χρήσης

HP Compaq Business Desktops μοντέλα
dx2000

Κωδικός εγγράφου: 359503-151

Φεβρουάριος 2004

Ο οδηγός αυτός παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με την ρύθμιση και τη συντήρηση του υπολογιστή σας.

© Πνευματικά δικαιώματα 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Οι ονομασίες Microsoft, MS-DOS, Windows και Windows NT είναι εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες και σε άλλες χώρες.

Οι ονομασίες Intel, Pentium, Intel Inside και Celeron είναι εμπορικά σήματα της Intel Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες και σε άλλες χώρες.

Οι ονομασίες Adobe, Acrobat και Acrobat Reader είναι εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα της Adobe Systems Incorporated.

Οι μοναδικές εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP αναφέρονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες. Τίποτα από όσα αναφέρονται στο παρόν έγγραφο δεν πρέπει να θεωρηθεί ότι αποτελεί πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν φέρει ευθύνη για τεχνικά σφάλματα, σφάλματα σύνταξης ή παραλείψεις που περιέχονται στο παρόν.

Αυτό το έγγραφο περιέχει αποκλειστικές πληροφορίες που προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα. Κανένα μέρος αυτού του εγγράφου δεν επιτρέπεται να φωτοτυπηθεί, να αναπαραχθεί ή να μεταφραστεί σε άλλη γλώσσα χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Hewlett-Packard Company.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Το κείμενο που φέρει αυτήν την ένδειξη υποδηλώνει ότι η μη συμμόρφωση με τις οδηγίες μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τραυματισμό ή απώλεια ζωής.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Το κείμενο που φέρει αυτήν την ένδειξη υποδηλώνει ότι η μη συμμόρφωση με τις οδηγίες μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα βλάβη του εξοπλισμού ή απώλεια δεδομένων.

Οδηγός γρήγορης εγκατάστασης & έναρξης χρήσης

HP Compaq Business Desktops μοντέλα dx2000

Πρώτη έκδοση (Φεβρουάριος 2003)

Κωδικός εγγράφου: 359503-151

Περιεχόμενα

1 Γρήγορη εγκατάσταση

Βήμα 1: Βγάλτε τον υπολογιστή από τη συσκευασία του	1-1
Βήμα 2: Επιβεβαίωση ρυθμίσεων τάσης	1-3
Βήμα 3: Σύνδεση εξωτερικών συσκευών	1-4
Βήμα 4: Εξαρτήματα στην πρόσοψη	1-5
Βήμα 5: Σύνδεση των καλωδίων τροφοδοσίας	1-6
Βήμα 6: Ενεργοποίηση του προσωπικού υπολογιστή και εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος.	1-7
Βήμα 7: Απενεργοποίηση του προσωπικού υπολογιστή	1-8

2 Έναρξη χρήσης

Δυνατότητα πρόσβασης	2-1
Εγκατάσταση λογισμικού	2-1
Μορφή συστήματος αρχείων	2-1
Εγκατάσταση ή ενημέρωση των προγραμμάτων οδήγησης μονάδων	2-3
Προσαρμογή των ρυθμίσεων οθόνης	2-4
Προστασία του λογισμικού σας	2-4
Λύση επαναφοράς	2-4
Για περισσότερες πληροφορίες	2-5
Πρόσβαση σε βοήθεια	2-6
Βασική αντιμετώπιση προβλημάτων	2-7
Επισκόπηση	2-7
Χρήσιμες συμβουλές	2-7
Λύση γενικών προβλημάτων	2-9
Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού	2-12

Ευρεστήριο

Γρήγορη εγκατάσταση

Βήμα 1: Βγάλτε τον υπολογιστή από τη συσκευασία του



Ο εξοπλισμός αυτός έχει ελεγχθεί και έχει βρεθεί ότι είναι συμβατός με τα όρια που ισχύουν για ψηφιακές συσκευές Τάξεως Β, όπως αυτά ορίζονται στους κανονισμούς FCC, Μέρος 15. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται μαζί με το προϊόν σας.

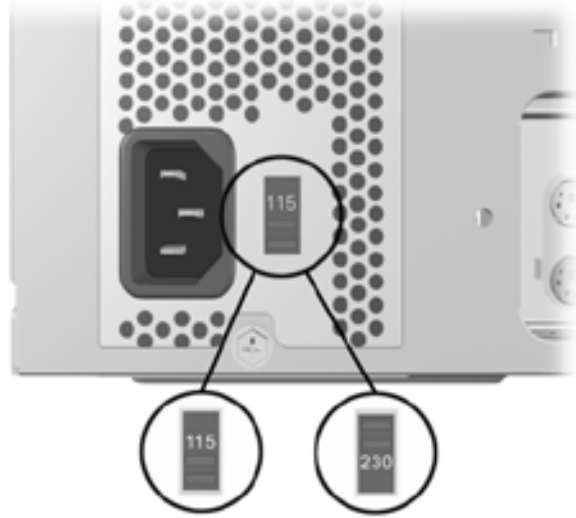


ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Για να μειώσετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας ή βλάβης στον εξοπλισμό σας:

- Μην απενεργοποιείτε την πρίζα γείωσης του καλωδίου τροφοδοσίας. Η γειωμένη πρίζα αποτελεί πολύ σημαντικό στοιχείο για την ασφάλειά σας.
- Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε γειωμένη ηλεκτρική πρίζα, στην οποία η πρόσβαση είναι εύκολη ανά πάσα στιγμή.
- Αποσυνδέστε την τροφοδοσία από την οθόνη βγάζοντας το καλώδιο τροφοδοσίας από την ηλεκτρική πρίζα.

Για να μειώσετε τον κίνδυνο σοβαρού τραυματισμού, διαβάστε τον Οδηγό ασφαλείας & άνεσης. Περιγράφει την κατάλληλη εγκατάσταση και θέση του σταθμού εργασίας, καθώς και κατάλληλα μέτρα υγείας και εργασίας για τους χρήστες υπολογιστών, ενώ παρέχει πληροφορίες ηλεκτρικής και μηχανικής ασφαλείας. Ο οδηγός αυτός βρίσκεται στο Web, στη διεύθυνση <http://www.hp.com/ergo> και στη μονάδα σκληρού δίσκου ή στο CD *Documentation*, το οποίο συνοδεύει το προϊόν.

Βήμα 2: Επιβεβαίωση ρυθμίσεων τάσης



ΠΡΟΣΟΧΗ: Δεν θα χρειαστεί να αλλάξετε τις ρυθμίσεις τάσης, ωστόσο, θα πρέπει να επιβεβαιώσετε ότι η επιλογή τάσης είναι συμβατή με τις τοπικές προδιαγραφές ενέργειας. Εάν δεν προβείτε σε αυτή την ενέργεια, ενδέχεται να προκληθεί βλάβη στον υπολογιστή σας.

Βήμα 3: Σύνδεση εξωτερικών συσκευών

Συνδέστε την οθόνη, το ποντίκι, το πληκτρολόγιο και τα καλώδια δικτύου.



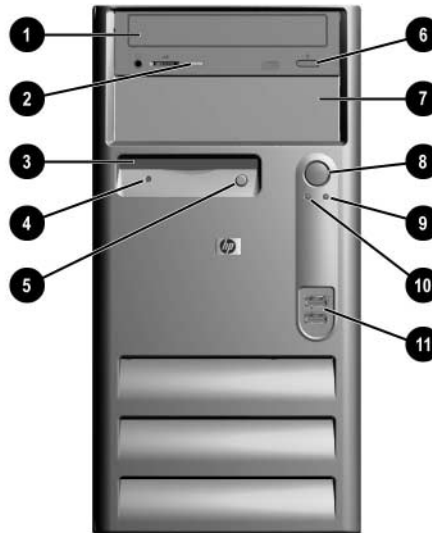
Υποδοχές πίσω πλευράς (Η διάταξη των υποδοχών μπορεί να ποικίλει ανάλογα με το μοντέλο.)

- | | |
|--|-------------------------------|
| ❶ Υποδοχή καλωδίου τροφοδοσίας | ❷ Υποδοχή παράλληλης θύρας |
| ❸ Διακόπτης επιλογής τάσης | ❸ Σύνδεση οθόνης |
| ❹ Υποδοχή ποντικιού | ❹ Υποδοχή ήχου / εισόδου |
| ❺ Υποδοχή πληκτρολογίου | ❺ Υποδοχή ακουστικών / εξόδου |
| ❻ Υποδοχές ενιαίου σειριακού διαύλου (USB) | ❻ Υποδοχή μικροφώνου |
| ❼ Σειριακή υποδοχή | ❼ Υποδοχή θύρας παιχνιδιών |



ΠΡΟΣΟΧΗ: Μην προσθέσετε προαιρετικές συσκευές στον υπολογιστή σας, έως ότου εγκατασταθεί με επιτυχία το λειτουργικό σύστημα. Σε αντίθετη περίπτωση, μπορεί να προκληθούν σφάλματα και η εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος να μην γίνει σωστά.

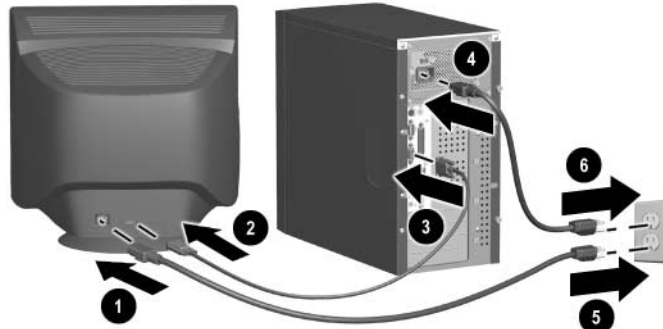
Βήμα 4: Εξαρτήματα στην πρόσοψη



Εξαρτήματα στην πρόσοψη

- | | |
|---|---|
| ❶ Μονάδα οπτικού δίσκου | ❷ Θέση επέκτασης 5 1/4 ιντσών |
| ❸ Φωτεινή ένδειξη δραστηριότητας μονάδας οπτικού δίσκου | ❸ Κουμπί λειτουργίας δύο καταστάσεων |
| ❹ Μονάδα δισκέτας (προαιρετική) | ❹ Φωτεινή ένδειξη λειτουργίας |
| ❺ Φωτεινή ένδειξη δραστηριότητας μονάδας δισκέτας (προαιρετική) | ❺ Φωτεινή ένδειξη δραστηριότητας συστήματος |
| ❻ Κουμπί αφαίρεσης μονάδας δισκέτας (προαιρετική) | ❻ Υποδοχή USB |
| ❼ Κουμπί εξαγωγής μονάδας οπτικού δίσκου | |

Βήμα 5: Σύνδεση των καλωδίων τροφοδοσίας



Συνδέστε τα καλώδια της οθόνης και το καλώδιο γραφικών, όπως απεικονίζεται. Ενεργοποιήστε την οθόνη και, στη συνέχεια, τον προσωπικό υπολογιστή.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Για να μειώσετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας ή βλάβης στον εξοπλισμό σας:

- Μην απενεργοποιείτε την πρίζα γείωσης του καλωδίου τροφοδοσίας. Η γειωμένη πρίζα αποτελεί πολύ σημαντικό στοιχείο για την ασφάλειά σας.
- Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε γειωμένη πρίζα, στην οποία η πρόσβαση είναι εύκολη ανά πάσα στιγμή.
- Αποσυνδέστε την τροφοδοσία από τον προσωπικό υπολογιστή αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας είτε από την ηλεκτρική πρίζα είτε από τον προσωπικό υπολογιστή.

Βήμα 6: Ενεργοποίηση του προσωπικού υπολογιστή και εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος



ΠΡΟΣΟΧΗ: Μην προσθέσετε προαιρετικές συσκευές ή συσκευές τρίτων προμηθευτών στον υπολογιστή σας, έως ότου εγκατασταθεί με επιτυχία το λειτουργικό σύστημα. Σε αντίθετη περίπτωση, μπορεί να προκληθούν σφάλματα και η εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος να μην πραγματοποιηθεί σωστά.

Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.

Την πρώτη φορά που ενεργοποιείτε τον υπολογιστή, πραγματοποιείται αυτόματη εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος. Αυτή η διαδικασία διαρκεί περίπου 5 έως 10 λεπτά, ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που εγκαθίσταται. Διαβάστε προσεκτικά και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Όταν έχει πραγματοποιηθεί η αυτόματη εγκατάσταση, ΜΗΝ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ, ΕΩΣ ΟΤΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΕΙ Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ, εκτός κι αν σας έχει δοθεί μια τέτοια οδηγία ως μέρος της διαδικασίας. Η απενεργοποίηση του υπολογιστή σας οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγκατάστασης μπορεί να προκαλέσει βλάβη του λογισμικού που εκτελεί ο υπολογιστής.

Η διαδικασία έχει ολοκληρωθεί, όταν εμφανιστεί η οθόνη «Welcome to Windows» («Καλώς ορίσατε στα Windows»).

Βήμα 7: Απενεργοποίηση του προσωπικού υπολογιστή

Για να απενεργοποιήσετε τον προσωπικό υπολογιστή κανονικά, πραγματοποιήστε αρχικά έξοδο από το λειτουργικό σύστημα. Στα Windows, κάντε κλικ στις επιλογές «Start» («Έναρξη») > «Shut Down» («Τερματισμός»).

Στα λειτουργικά συστήματα Windows, το πάτημα του κουμπιού λειτουργίας δεν απενεργοποιεί τον υπολογιστή, αλλά τον υποχρεώνει να μεταβεί σε κατάσταση χαμηλής κατανάλωσης ισχύος. Αυτό σας επιτρέπει να 'διακόψετε' τη λειτουργία γρήγορα, χωρίς να κλείσετε τις εφαρμογές και να επιστρέψετε εξίσου γρήγορα στην ίδια κατάσταση λειτουργίας χωρίς απώλεια δεδομένων.



Για να υποχρεώσετε τον υπολογιστή να μεταβεί σε κατάσταση ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ, πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για τέσσερα δευτερόλεπτα.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Η χειροκίνητη αναγκαστική απενεργοποίηση του υπολογιστή ενδέχεται να προκαλέσει απώλεια δεδομένων.

Έναρξη χρήσης

Δυνατότητα πρόσβασης

Η HP έχει δεσμευτεί να σχεδιάζει προϊόντα, υπηρεσίες και προγράμματα με βελτιωμένη ευχρηστία και δυνατότητα πρόσβασης για όλους τους πελάτες. Τα προϊόντα της HP στα οποία έχει προεγκατεσταθεί το λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows XP, ή στα οποία βρίσκεται διαθέσιμο έχουν σχεδιαστεί για δυνατότητα πρόσβασης. Τα προϊόντα αυτά ελέγχονται με κορυφαία προϊόντα συμπληρωματικής τεχνολογίας που εξασφαλίζουν ίση πρόσβαση–οποιαδήποτε στιγμή, σε οποιοδήποτε τόπο, για οποιονδήποτε.

Εγκατάσταση λογισμικού

Μορφή συστήματος αρχείων



Ανάλογα το σύστημα σας, ενδέχεται να σας ζητηθεί να επιλέξετε μια μορφή συστήματος αρχείων κατά την αρχική εγκατάσταση του συστήματος σας.

Ο σκληρός δίσκος μπορεί να διαμορφωθεί σε τρεις βασικές μορφές: FAT 16 και FAT 32 (για διαμερίσματα της μονάδας σκληρού δίσκου που έχει χωρητικότητα μικρότερη των 8 GB), ή NTFS (για διαμερίσματα της μονάδας σκληρού δίσκου που έχει χωρητικότητα μεγαλύτερη των 8 GB), με διακυμάνσεις καθενός ανάλογα το λειτουργικό σύστημα και την υποστήριξη σκληρού δίσκου. Για να ελέγξετε τη μορφή συστήματος αρχείων που έχει αντιστοιχιστεί στο σκληρό δίσκο σας (εργοστασιακές ρυθμίσεις), κάντε κλικ στο εικονίδιο «My Computer» («Ο Υπολογιστής μου»), δεξί κλικ στο εικονίδιο «Local Disk» (C:) και, στη συνέχεια, ορίστε την επιλογή «Properties» («Ιδιότητες»).

Μετατροπή σε NTFS

Η μορφή NTFS παρέχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Αρχεία καταγραφής συναλλαγών
- Έλεγχος πρόσβασης

Αρχεία καταγραφής συναλλαγών

Τα αρχεία καταγραφής συναλλαγών βοηθούν στην αποκατάσταση βλαβών των δίσκων.

Έλεγχος πρόσβασης

Ο έλεγχος πρόσβασης σας επιτρέπει να καθορίσετε δικαιώματα για τον έλεγχο της πρόσβασης στα αρχεία σας και τους καταλόγους.

Ανάλογα με το είδος της μορφής συστήματος αρχείων που χρησιμοποιεί ο σκληρός δίσκος σας, το βοηθητικό πρόγραμμα *NTFS Convert* ενδέχεται να είναι διαθέσιμο για την μετατροπή τμήματος ή ολόκληρου του διαμερίσματος της μονάδας σε μορφή NTFS.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Ενδέχεται να σημειωθεί απώλεια δεδομένων, εάν επιχειρήσετε να μετατρέψετε τη μονάδα σας σε μορφή NTFS χρησιμοποιώντας τις μεθόδους που περιγράφηκαν στην ενότητα αυτή. Προτού πραγματοποιήσετε μετατροπή της μονάδας σας, δημιουργήστε ένα αντίγραφο ασφαλείας όλων των δεδομένων που αποθηκεύτηκαν στο σκληρό σας δίσκο.

Εικονίδιο επιφάνειας εργασίας του προγράμματος «NTFS Convert»

Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο *NTFS Convert* που βρίσκεται στην επιφάνεια εργασίας. Διαβάστε προσεκτικά και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να αλλάξετε τα διαμερίσματα της μονάδας. Η λειτουργία αυτή είναι διαθέσιμη σε επιλεγμένα μόνο μοντέλα.

Εγκατάσταση ή ενημέρωση των προγραμμάτων οδήγησης μονάδων

Για να εγκαταστήσετε προαιρετικές συσκευές, αφού ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος, πρέπει να εγκαταστήσετε τα προγράμματα οδήγησης για τις συσκευές που εγκαθιστάτε.

Εάν σας ζητηθεί ο κατάλογος I386, αντικαταστήστε την υπάρχουσα διαδρομή με τη διαδρομή C:\I386, ή χρησιμοποιείτε το κουμπί *Browse (Αναζήτηση)* του πλαισίου ελέγχου για να εντοπίσετε το φάκελο I386. Με αυτή την ενέργεια το λειτουργικό σύστημα εντοπίζει τα κατάλληλα προγράμματα οδήγησης.

Μπορείτε να λάβετε το τελευταίο λογισμικό υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού υποστήριξης για το λειτουργικό σύστημα από τη διεύθυνση:

<http://www.hp.com/support>

Επίσης μπορείτε να λάβετε το συγκεκριμένο λογισμικό μέσω συνδρομής για το Support CD Kit χρησιμοποιώντας το έντυπο παραγγελίας για τη διαχείριση λογισμικού υποστήριξης (Support Software Management) στην ακόλουθη τοποθεσία Web:

<http://www.hp.com/support>

Οι τοποθεσίες αυτές σας παρέχουν επίσης πληροφορίες συνδρομής.



Εάν το σύστημα σας διαθέτει μια μονάδα οπτικού δίσκου RW, πρέπει να εγκαταστήσετε την κατάλληλη εφαρμογή, προκειμένου να είστε σε θέση να πραγματοποιήσετε εγγραφή στη μονάδα. Για να εγκαταστήσετε τα προγράμματα οδήγησης, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο *Setup Software (Λογισμικό Εγκατάστασης)* στην επιφάνεια εργασίας ή στο πρόγραμμα εκκίνησης της εφαρμογής και ορίστε τις επιλογές «Easy CD Creator» και «Direct CD», όταν σας ζητηθεί.

Προσαρμογή των ρυθμίσεων οθόνης

Για να αλλάξετε τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις της οθόνης σας, όπως την ανάλυση της οθόνης, τις ρυθμίσεις χρωμάτων και το μέγεθος γραμματοσειράς, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο *Display (Οθόνη)* που βρίσκεται στο «Control Panel» («Πίνακας Ελέγχου»), ή κάντε δεξί κλικ στην επιφάνεια εργασίας των Windows Desktop και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Properties (Ιδιότητες)**. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα οδήγησης και άλλα βοηθητικά προγράμματα που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε με την κάρτα γραφικών, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση της κάρτας γραφικών.



Μπορείτε να αποκτήσετε το πιο πρόσφατο πρόγραμμα οδήγησης γραφικών από την τοποθεσία Web της HP στη διεύθυνση <http://www.hp.com>.

Προστασία του λογισμικού σας

Για να προστατεύσετε το λογισμικό σας από απώλεια ή βλάβη, θα πρέπει να διατηρείτε ένα αντίγραφο ασφαλείας όλου του λογισμικού, των εφαρμογών του συστήματος και των σχετικών αρχείων που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος ή του βοηθητικού προγράμματος αντιγράφου ασφαλείας για οδηγίες σχετικά με τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων δεδομένων σας.

Λύση επαναφοράς

Επαναφέρετε το αρχικό λειτουργικό σύστημα και την εργοστασιακή κατάσταση λογισμικού χρησιμοποιώντας το *CD Restore Plus!* και οποιαδήποτε άλλα CD παρέχονταν με τον υπολογιστή. Διαβάστε προσεκτικά και ακολουθήστε τις οδηγίες για τη λύση επαναφοράς που περιλαμβάνεται στον υπολογιστή.

Για ερωτήσεις ή για προβλήματα με το CD αυτό, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της HP.

Για περισσότερες πληροφορίες

Για πρόσθετη τεκμηρίωση σχετικά με το προϊόν, ανατρέξτε στο *CD Documentation*. Το CD περιλαμβάνει τα εξής εγχειρίδια:

- Τον οδηγό *Quick Setup & Getting Started Guide* (Οδηγός γρήγορης εγκατάστασης & έναρξης χρήσης) (το βιβλίο αυτό, σε μορφή PDF)
- Τον οδηγό *Hardware Reference Guide* (Οδηγός αναφοράς υλικού) (Μορφή PDF)
- Τον οδηγό *Computer Setup (F10) Utility Guide* [Οδηγός βοηθητικών προγραμμάτων ρύθμισης υπολογιστή (F10)] (Μορφή PDF)
- Τις πληροφορίες *Safety & Regulatory Information* (Πληροφορίες ασφάλειας και κανονισμών) (Μορφή PDF)
- Οδηγός Χρήσιμα τηλέφωνα για όλες τις χώρες (σε μορφή PDF)
- Τον οδηγό *Safety & Comfort Guide* (Οδηγός ασφάλειας και άνεσης) (σε μορφή βοήθειας των Windows)



Εάν δεν έχετε μονάδα CD-ROM, έχετε τη δυνατότητα να λάβετε την τεκμηρίωση του προϊόντος από την τοποθεσία Web της HP στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.

1. Τοποθετήστε το CD στη μονάδα CD-ROM. Ενδέχεται να σημειωθεί μια μικρή καθυστέρηση, καθώς το λογισμικό ελέγχει τις τοπικές ρυθμίσεις των Windows. Εάν η τελευταία έκδοση του Adobe Acrobat ή του Acrobat Reader δεν έχει βρεθεί στον υπολογιστή, θα εγκατασταθεί αυτόματα από το CD. Διαβάστε και ακολουθήστε τα μηνύματα για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.

Το μενού και τα βιβλία εμφανίζονται στη γλώσσα που έχει επιλεγεί κατά την εγκατάσταση του αρχικού συστήματος ή έχει καθοριστεί αργότερα στις τοπικές ρυθμίσεις των Windows. Εάν οι τοπικές ρυθμίσεις δεν ταιριάζουν με τις γλώσσες που υποστηρίζονται στο CD, το μενού και τα βιβλία εμφανίζονται στα αγγλικά.

2. Κάντε κλικ στον τίτλο του βιβλίου που επιθυμείτε να διαβάσετε.

Εάν δεν σημειώνεται δραστηριότητα στη μονάδα CD-ROM για δύο λεπτά ή περισσότερα, ενδέχεται να οφείλεται στο γεγονός ότι η αυτόματη εκτέλεση δεν είναι ενεργοποιημένη στο σύστημα. Για να εκτελέσετε το *CD Documentation*, εάν δεν εκτελείται αυτόματα:

1. Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Έναρξη) > **Run** (Εκτέλεση).
2. Πληκτρολογήστε

X:\DocLib.exe

(όπου X είναι το γράμμα που έχει αντιστοιχιστεί στη μονάδα CD-ROM)

3. Κάντε κλικ στην επιλογή **OK**.

Πρόσβαση σε βοήθεια

Μπορείτε να λάβετε επιπρόσθετη βοήθεια και άλλες πληροφορίες από την Τεχνική υποστήριξη της HP στη διεύθυνση <http://www.hp.com> ή στις πληροφορίες εγγύησης που περιλαμβάνονται στον υπολογιστή σας.

Βασική αντιμετώπιση προβλημάτων

Επισκόπηση

Ενδέχεται να επιλέξετε την αγορά ενός οδηγού *Quick Troubleshooting Guide* (Σύντομη αντιμετώπιση προβλημάτων) (κωδικός 120205-002 που είναι διαθέσιμος σε επιλεγμένες χώρες και μόνο στα αγγλικά), ο οποίος περιέχει διαγράμματα ροής που μπορείτε να ακολουθήσετε εύκολα μέσω της διαδικασίας εντοπισμού σφαλμάτων. Ο οδηγός αυτός έχει γραφτεί για ειδικευμένους παροχείς υπηρεσιών HP και περιλαμβάνει βήματα που ενδέχεται να υπερβαίνουν τις τεχνικές δυνατότητες ορισμένων χρηστών. Εάν δεν διεξάγετε ορισμένες διαδικασίες σωστά με βάση τον οδηγό ενδέχεται να προκαλέσετε βλάβη στον υπολογιστή ή/και να ακυρώσετε την εγγύηση σας. Εάν δεν είστε βέβαιοι για την ικανότητά σας να διεξάγετε τις διαδικασίες ή εάν ανησυχείτε μήπως ακυρωθεί η εγγύηση του προϊόντος σας, επικοινωνήστε με τον τοπικό εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή παροχέα υπηρεσιών, προτού προβείτε στην διορθωτική ενέργεια που συνιστάται.

Εάν έχετε εγκαταστήσει ένα διαφορετικό λειτουργικό σύστημα από το εργοστασιακό λειτουργικό σύστημα, ανατρέξτε στις ακόλουθες τοποθεσίες Web υποστήριξης για επιπρόσθετη βοήθεια που είναι ενδεχομένως διαθέσιμη.

<http://www.hp.com/support/>

Χρήσιμες συμβουλές

Εάν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα μικρής έκτασης με τον υπολογιστή σας, την οθόνη ή το λογισμικό, ανατρέξτε στην ακόλουθη λίστα γενικών προτάσεων, προτού προχωρήσετε σε περαιτέρω ενέργειες:

- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής και η οθόνη είναι συνδεδεμένα σε μια πρίζα παροχής ηλεκτρικού ρεύματος που λειτουργεί.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος και ότι η πράσινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας είναι αναμμένη.

- Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι ενεργοποιημένη και ότι η πράσινη φωτεινή ένδειξη της οθόνης είναι αναμμένη.
- Αυξήστε τη φωτεινότητα και την αντίθεση της οθόνης, εάν η οθόνη είναι θαμπή.
- Πατήστε και κρατήστε πατημένο οποιοδήποτε πλήκτρο. Εάν το σύστημα εκπέμπει ηχητικό σήμα, τότε το πληκτρολόγιο σας λειτουργεί σωστά.
- Ελέγξτε όλα τα καλώδια για τυχόν χαλαρές ή λανθασμένες συνδέσεις.
- Επαναλάβετε τη διαμόρφωση του υπολογιστή σας, αφού πραγματοποιήσετε την εγκατάσταση μιας κάρτας επέκτασης ή άλλου προαιρετικού εξαρτήματος που δεν υποστηρίζει το πρότυπο Plug and Play. Ανατρέξτε στην ενότητα «Λύση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού» για οδηγίες.
- Βεβαιωθείτε ότι όλα τα απαραίτητα προγράμματα οδήγησης συσκευών έχουν εγκατασταθεί. Για παράδειγμα, εάν έχετε συνδέσει ένα εκτυπωτή, πρέπει να εγκαταστήσετε ένα πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή.
- Αφαιρέστε όλες τις δισκέτες από το σύστημα σας, προτού το ενεργοποιήσετε.
- Εάν έχετε εγκαταστήσει ένα διαφορετικό λειτουργικό σύστημα από το εργοστασιακό λειτουργικό σύστημα, βεβαιωθείτε ότι υποστηρίζεται στο σύστημα σας.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος με μια πηγή τροφοδοσίας εναλλασσόμενου ρεύματος, υπάρχει πάντα τάση στην κάρτα του συστήματος. Πρέπει να αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πηγή τροφοδοσίας, προτού ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή, προκειμένου να αποτρέψετε βλάβη στην κάρτα του συστήματος ή σε εξαρτήματα.

Λύση γενικών προβλημάτων

Ενδέχεται να είστε σε θέση να επιλύσετε εύκολα προβλήματα μικρής έκτασης που περιγράφονται στην ενότητα αυτή. Εάν ένα πρόβλημα επιμένει και δεν είστε σε θέση να το επιλύσετε οι ίδιοι ή εάν πιστεύετε ότι η επίλυση είναι δύσκολη, επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή παροχέα υπηρεσιών της HP.

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο υπολογιστής δεν ενεργοποιείται.	Ο υπολογιστής δεν συνδέεται σε εξωτερική πηγή τροφοδοσίας.	Συνδέστε τον σε εξωτερική πηγή τροφοδοσίας.
	Τα καλώδια της εξωτερικής πηγής τροφοδοσίας δεν είναι συνδεδεμένα.	Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια που συνδέουν τον υπολογιστή σας με την εξωτερική πηγή τροφοδοσία έχουν συνδεθεί σωστά και ότι η επιτοίχια πρίζα λειτουργεί.
	Έχει εγκατασταθεί μια ελαττωματική κάρτα PCI ή ISA.	Αφαιρέστε την κάρτα επέκτασης που μόλις εγκαταστήσατε.
	Τα καλώδια τροφοδοσίας της μονάδας, δεδομένων ή τροφοδοσίας ισχύος ενδέχεται να μην είναι σωστά συνδεδεμένα.	Επανατοποθετήστε τα καλώδια της μονάδας, των δεδομένων και της τροφοδοσίας.
	Σημειώθηκε υπέρβαση θερμοκρασίας της μονάδας. Ο ανεμιστήρας ίσως έχει μπλοκάρει.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Η μονάδα βρίσκεται σε εξαιρετικά θερμό περιβάλλον. Αφήστε τη να κρυώσει. 2. Βεβαιωθείτε ότι οι θυρίδες εξαερισμού του υπολογιστή δεν είναι μπλοκαρισμένες και ότι ο εσωτερικός ανεμιστήρας λειτουργεί. <p>Επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της HP ή έναν εξουσιοδοτημένο παροχέα υπηρεσιών της HP.</p>
	Δεν έχει επιλεγεί η σωστή γραμμή τάσης (115V ή 230V) στον διακόπτη επιλογής γραμμής τάσης στην πίσω πλευρά του πλαισίου του υπολογιστή (ορισμένα μοντέλα).	Επιλέξτε τη κατάλληλη τάση εναλλασσόμενου ρεύματος (AC) με τη χρήση του διακόπτη κύλισης.

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο υπολογιστής φαίνεται να έχει κλειδώσει και δεν απενεργοποιείται, όταν πατάτε το κουμπί λειτουργίας.	Δεν λειτουργεί ο έλεγχος μέσω λογισμικού για το διακόπτη λειτουργίας.	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας και κρατήστε το πατημένο για τουλάχιστον 4 δευτερόλεπτα, έως ότου απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής.
Η ημερομηνία και η ώρα του υπολογιστή είναι λανθασμένες.	Η μπαταρία RTC (ρολογιού πραγματικού χρόνου) μπορεί να χρειάζεται αντικατάσταση.	Αρχικά, επαναρρυθμίστε την ημερομηνία και την ώρα από το «Control Panel» («Πίνακας Ελέγχου») [Το πρόγραμμα Computer Setup (Ρύθμιση Υπολογιστή) μπορεί να χρησιμοποιηθεί επίσης για την ενημέρωση της ημερομηνίας και της ώρας πραγματικού χρόνου RTC]. Εάν το πρόβλημα επιμένει, αντικαταστήστε την μπαταρία RTC. Ανατρέξτε στον οδηγό <i>Hardware Reference Guide</i> (Οδηγός αναφοράς υλικού) για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση μια νέας μπαταρίας ή επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή παροχέα υπηρεσιών της HP για την αντικατάσταση των μπαταριών RTC.
Η λειτουργία του υπολογιστή φαίνεται να διακόπτεται περιοδικά.	Έχει φορτωθεί το πρόγραμμα οδήγησης για δίκτυο και δεν έχει εγκατασταθεί σύνδεση δικτύου.	Εγκαταστήστε μια σύνδεση δικτύου ή χρησιμοποιήστε το πρόγραμμα Computer Setup ή το πρόγραμμα Device Manager (Διαχείριση συσκευών) των Windows για να απενεργοποιήσετε την κάρτα δικτύου.
Σημειώνεται χαμηλή απόδοση.	Ο επεξεργαστής είναι θερμός.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι δεν παρεμποδίζεται η ροή αέρα στον υπολογιστή. 2. Βεβαιωθείτε ότι οι ανεμιστήρες είναι συνδεδεμένοι και λειτουργούν κανονικά (ορισμένοι ανεμιστήρες λειτουργούν μόνο, όταν χρειάζονται). 3. Βεβαιωθείτε ότι ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή έχει εγκατασταθεί κανονικά.

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο δρομέας δεν κινείται χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα-βέλη στο πληκτρολόγιο.	Το πλήκτρο Num Lock ενδέχεται να είναι ενεργοποιημένο.	Πατήστε το πλήκτρο Num Lock . Η φωτεινή ένδειξη του πλήκτρου Num Lock δεν πρέπει να είναι ενεργοποιημένη, εάν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα με τα βέλη.
Κενή οθόνη.	Η οθόνη δεν είναι ενεργοποιημένη και η φωτεινή ένδειξη της οθόνης δεν είναι αναμμένη.	Ενεργοποιείτε την οθόνη και ελέγξτε ότι η φωτεινή ένδειξη της οθόνης είναι αναμμένη.
	Οι συνδέσεις των καλωδίων δεν είναι σωστές.	Ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου οθόνης από την οθόνη στον υπολογιστή στην κατάλληλη υποδοχή και στην πρίζα παροχής ηλεκτρικού ρεύματος.
	Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία αναμονής (Stand By).	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να πραγματοποιήσετε επαναφορά από τη λειτουργία αναμονής (Stand By).
	Έχει ενεργοποιηθεί η λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας.	Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο ή κάντε κλικ στο κουμπί του ποντικιού και, εάν έχει καθοριστεί, πληκτρολογήστε τον κωδικό σας.
	Χρησιμοποιείτε οθόνη σταθερού συγχρονισμού και δεν πρόκειται να συγχρονιστεί με την επιλεγμένη ανάλυση.	Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη μπορεί να δεχτεί τον ίδιο ρυθμό σάρωσης με την επιλεγμένη ανάλυση.
	Ο διακόπτης επιλογής VGA/BNC δεν έχει ρυθμιστεί σωστά.	Ρυθμίστε το διακόπτη επιλογής, ώστε να συμφωνεί με τη σύνδεση του καλωδίου.

Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού

Πιθανώς να χρειαστεί να επαναλάβετε τη διαμόρφωση στον υπολογιστή, όταν προσθέτετε ή αφαιρείτε υλικό, όπως μια πρόσθετη μονάδα δισκέτας. Εάν εγκαταστήσετε μια συσκευή Plug and Play, τα Windows 2000 και τα Windows XP Professional αναγνωρίζουν αυτόματα τη συσκευή και πραγματοποιούν διαμόρφωση του υπολογιστή. Εάν εγκαταστήσετε μια συσκευή που δεν υποστηρίζει το πρότυπο Plug and Play, πρέπει να επαναλάβετε τη διαμόρφωση του υπολογιστή, αφού ολοκληρώσετε την εγκατάσταση του νέου υλικού. Στα Windows 2000 και στα Windows XP Professional, επιλέξτε το εικονίδιο «Add New Hardware» που βρίσκεται στο «Control Panel» («Πίνακα Ελέγχου») και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Δεν αναγνωρίζεται μια νέα συσκευή ως μέρος του συστήματος.	Το(α) καλώδιο(α) της νέας εξωτερικής συσκευής δεν είναι σταθερά ή τα καλώδια τροφοδοσίας δεν έχουν συνδεθεί.	Βεβαιωθείτε ότι όλα τα καλώδια έχουν συνδεθεί σωστά και με ασφάλεια και ότι οι ακίδες στο καλώδιο ή στην υποδοχή δεν έχουν λυγίσει.
	Δεν έχει ενεργοποιηθεί ο διακόπτης λειτουργίας της καινούργιας εξωτερικής συσκευής.	Απενεργοποιείτε τον υπολογιστή, ενεργοποιείτε την εξωτερική συσκευή και, στη συνέχεια, ενεργοποιείτε τον υπολογιστή για να ενσωματώσετε τη συσκευή με το σύστημα του υπολογιστή.
	Όταν το σύστημα σας πρότεινε αλλαγές στη διαμόρφωση, δεν τις αποδεχθήκατε.	Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή και ακολουθήστε τις οδηγίες για την αποδοχή των αλλαγών.

A-Z

CD Documentation Library (Βιβλιοθήκη τεκμηρίωσης) 2–6
 εκτέλεση όταν είναι ενεργοποιημένη η αυτόματη εκτέλεση 2–5
 εμφανιζόμενη γλώσσα 2–5
 Οδηγός Computer Setup (F10) Guide [Οδηγός ρύθμισης υπολογιστή (F10)] 2–5
 Οδηγός Hardware Reference Guide(Οδηγός αναφοράς υλικού) 2–5
 Οδηγός Safety & Comfort Guide (Οδηγός ασφάλειας και άνεσης) 2–5
 χρήση της 2–5
CD Documentation Library (Βιβλιοθήκη τεκμηρίωσης)
 Οδηγός Quick Setup & Getting Started Guide (Γρήγορη εγκατάσταση & έναρξη χρήσης) 2–5
CD Restore Supplemental Software (Συμπληρωματικό λογισμικό επαναφοράς) 2–4
Restore Plus! CD 2–4

Γ

Γρήγορη εγκατάσταση
 απενεργοποίηση υπολογιστή 1–7, 1–8
 εξαρτήματα πρόσωσης 1–5
 εξωτερικές συσκευές 1–4
 καλώδια τροφοδοσίας 1–6
 περιεχόμενα συσκευασίας 1–1
 σύνδεση εξωτερικών συσκευών 1–4
 σύνδεση των καλωδίων τροφοδοσίας 1–6
 τάση 1–3

Δ

δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων δεδομένων 2–4

Ε

εμφάνιση ημερομηνίας και ώρας 2–10
εξωτερικές συσκευές
 σύνδεση 1–4
επαναφορά του αρχικού λογισμικού συστήματος 2–4

Κ

καλώδια
 σύνδεση εξωτερικών συσκευών 1–4
καλώδια τροφοδοσίας
 σύνδεση 1–6
καλώδιο τροφοδοσίας (προειδοποίηση) 1–6
Κενή οθόνη 2–11

Λ

λογισμικό, επαναφορά του αρχικού συστήματος 2–4

Μ

μπαταρία
 ρολόι πραγματικού χρόνου 2–10

Π

περιεχόμενα συσκευασίας 1–1
πληκτρολόγιο 2–8
προβλήματα
 επίλυση προβλημάτων μικρής έκτασης 2–9
 μικρής έκτασης 2–7
προειδοποιήσεις
 καλώδια τροφοδοσίας 1–6
προφυλάξεις
 προσθήκη εξωτερικών συσκευών 1–4

P

ρύθμιση του υπολογιστή 1–1

Σ

σημειώσεις

τεκμηρίωση προϊόντος 2–5

σύνδεση καλωδίων, έλεγχος

συνδέσεων 2–7

Συσκευή Plug and Play 2–12

Υ

υπολογιστής

διακοπές 2–10